

Rapport RSE

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE, SOCIALE ET ÉTHIQUE

ALB 
transmettre & transformer



2022-2023

UNE SOCIÉTÉ RESPONSABLE ET ENGAGÉE

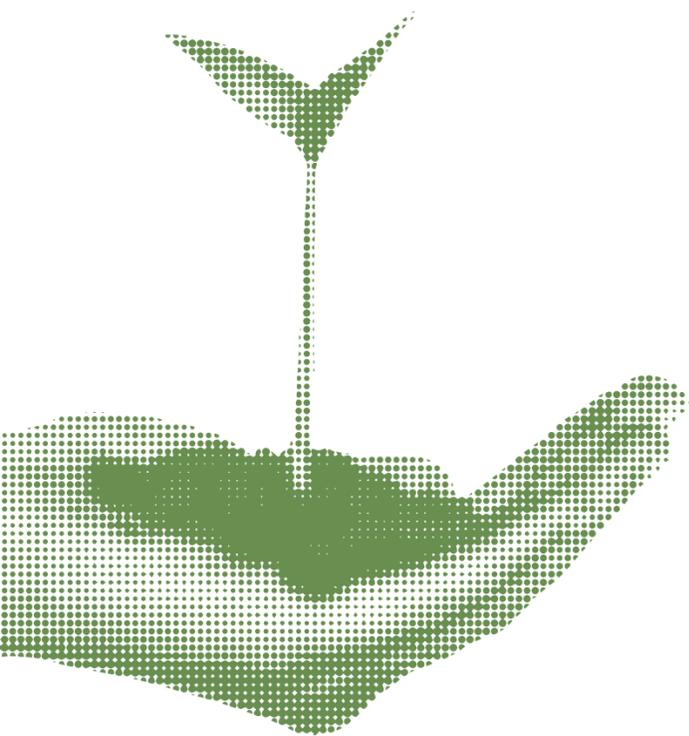
Depuis sa création en 2006, ALB attache une importance majeure à sa responsabilité en tant qu'acteur économique.

En 2015, la société a souhaité formaliser sa politique dans le cadre d'une Charte RSE, que nous faisons régulièrement évoluer.

Nous sommes conscients que notre activité de conseil repose essentiellement sur des compétences humaines, ce qui nous a amenés à ancrer la Responsabilité Sociale de l'Entreprise dans notre mode de gouvernance : s'inscrire sincèrement et de manière volontaire dans une démarche RSE contribue à la création de valeur et à l'amélioration de la performance économique de notre entreprise.

Ce rapport annuel décrit notre politique et les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration des principes de responsabilité environnementale, sociale et sociétale à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous souhaitons ainsi partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Ce rapport annuel est une étape importante dans la mise en place de notre démarche RSE. Il est l'occasion de faire le bilan de nos politiques, de nos actions et de nos résultats. Il présente également nos actions à venir et les objectifs que nous nous donnons afin de mieux les suivre et les mesurer.



UNE POLITIQUE RSE ANCRÉE DANS NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

Chez ALB Conseil, nous pensons que l'assurance, la banque et la finance participent aux changements du monde en donnant à chacun les moyens de réaliser ses projets et de se protéger contre les risques.

À notre échelle, nous voulons contribuer à l'impact positif de ces institutions en les aidant à s'adapter aux attentes complexes des sociétés contemporaines. Nous croyons ainsi en un avenir financier plus responsable et durable et souhaitons accompagner nos clients en ce sens.



UNE POLITIQUE RSE ANCRÉE DANS NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

Notre rôle : transmettre & transformer

Notre rôle est d'accompagner les institutions financières dans la conduite de leurs projets de transformation. Au quotidien, nous mobilisons notre expertise et notre intelligence collective pour les guider avec pragmatisme dans la mise en œuvre opérationnelle de solutions complexes.

Dans cette optique, nous animons et développons une équipe de 80 collaborateurs, partageant une solide expertise de la finance, de fortes valeurs humaines et l'envie d'incarner notre raison d'être : transmettre & transformer.

Ainsi, nous favorisons l'implication des consultants dans le partage de compétences et de connaissances, en interne comme en externe. Des sessions de présentation des missions par les consultants ou de partage de compétences sont ainsi régulièrement organisées tout au long de l'année.

En fonction de leur souhait, les consultants peuvent participer à la rédaction d'un article de la newsletter que nous adressons chaque trimestre à nos clients et prospects. C'est encore une fois l'occasion de transmettre leurs compétences.

Enfin, l'année 2023 a été marquée par la rédaction de notre Livre Blanc sur la Finance Durable. Fruit de la passion et de l'expertise d'une super équipe de consultants d'ALB Conseil, ce livre blanc fait autant écho à notre rôle « Transmettre et Transformer » qu'à notre raison d'être.

Ce livre blanc est le prélude à une offre à venir, conçue dans le même esprit. Nous sommes impatients de pouvoir accompagner nos clients dans leur transition vers une finance plus responsable.

UNE POLITIQUE RSE ANCRÉE DANS NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

Notre engagement s'exprime sous différentes formes, telles que la signature de la Charte de la Diversité ou l'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies. Cet engagement a été officiellement reconnu par l'organisme indépendant Ecovadis qui nous attribue sa notation « GOLD » depuis 2017.

Début 2018, ALB est devenu membre de la Fédération Syntec Numérique et contribue à ses travaux.

En 2023, ALB Conseil a reçu la médaille Gold PROVIGIS qui récompense les sociétés engagés dans une démarche d'achats responsable.

La gouvernance RSE est au cœur des préoccupations d'ALB Conseil. Notre politique, nos actions et nos résultats sont abordés chaque semaine lors de notre comité interne. C'est l'occasion de faire le point sur nos actions en cours et d'en identifier de nouvelles.

En 2024, nous souhaitons faire un pas de plus dans notre démarche RSE en associant les salariés désireux d'y participer via un comité RSE.



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

Une société humaine et à taille humaine

Pour nous, une société à taille humaine, c'est une société dans laquelle tout le monde se connaît, échange et progresse.

Dans une activité telle que le conseil, où le capital est avant tout humain, il nous paraît essentiel de conserver cette dimension et de privilégier qualité, proximité et réactivité.

En étant à l'écoute de nos clients comme de nos collaborateurs, nous sommes en mesure de cultiver nos valeurs : **éthique, pragmatisme, sens du service, ouverture d'esprit, culture du résultat.**

ALB Conseil mène une politique sociale forte et, à la différence d'autres sociétés du secteur, même en période de crise, n'a jamais mis en œuvre de procédures de licenciement économique et ne fait l'objet d'aucun litige aux prud'hommes.



Conscient de l'importance de ce capital humain, le cabinet ALB Conseil attache une grande importance au respect des droits des salariés et aux ressources humaines. Nous menons ainsi nos actions autour de 4 thèmes principaux :

Sécurité et santé
au travail

Diversité,
inclusion et équité

Intégration et
gestion des
carrières

Engagement
sociétal

Pour mener à bien l'ensemble de ses actions, ALB Conseil s'appuie sur un dialogue social récurrent, constructif et intégratif avec les Instances Représentatives du Personnel. Un comité social et économique (CSE) et une commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT) ont été mis en place en avril 2019.

SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

Sécurité et santé au travail

Voici quelques-unes des actions que nous mettons en place depuis plusieurs années afin de garantir la sécurité et la santé au travail

FAVORISER LE TÉLÉTRAVAIL
ET L'ENCADRER

LA SANTÉ POUR TOUS

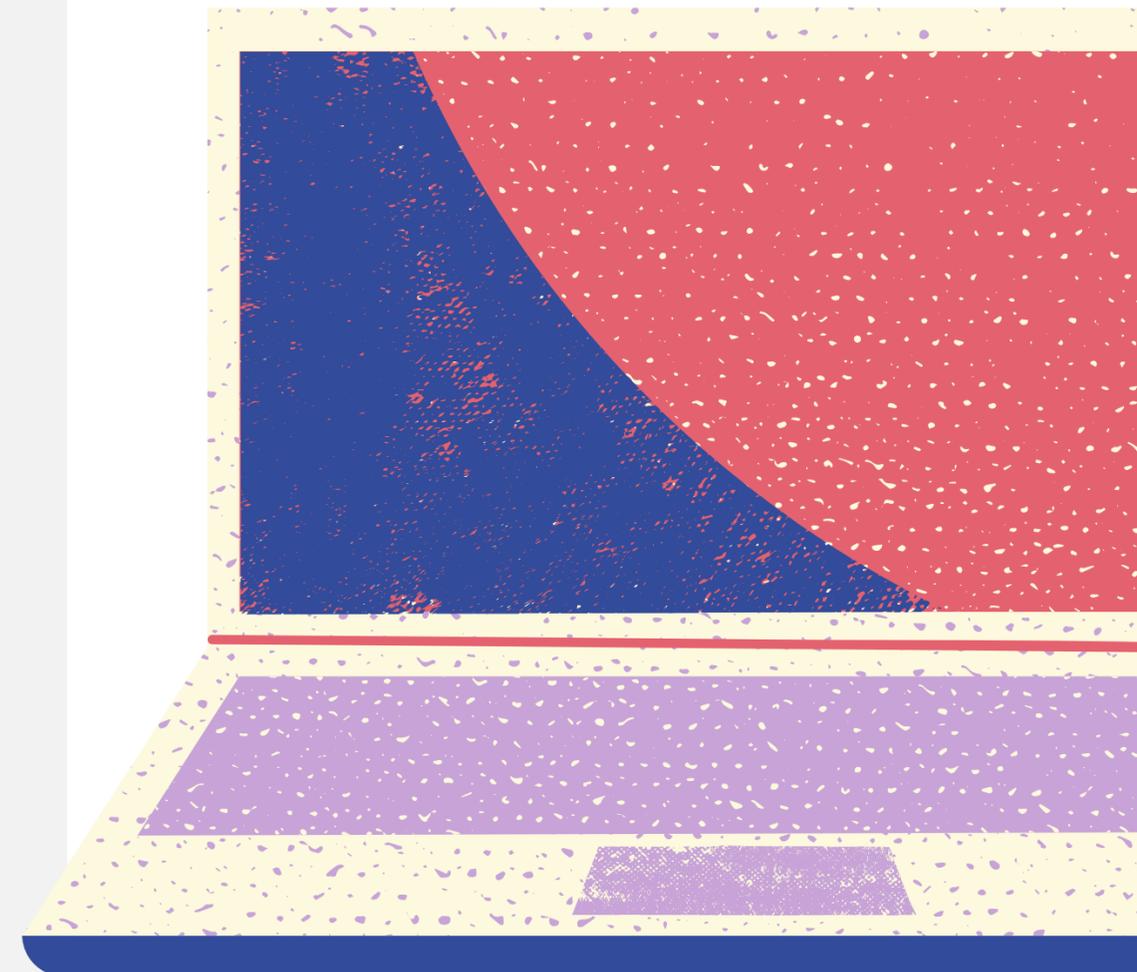
Favoriser le télétravail et l'accompagner

Nous pensons que le télétravail permet aux collaborateurs de bénéficier d'un bon équilibre vie professionnelle et vie personnelle.

Nous avons donc généralisé le télétravail sur la base du volontariat (certains collaborateurs n'aiment pas le télétravail) au rythme de 2 jours de télétravail et 3 jours de présence au siège d'ALB Conseil ou chez le client.

Nous estimons cependant que pour pérenniser ce télétravail et s'assurer qu'il répond également aux exigences de la mission du consultant, il est important de l'accompagner via la :

- Mise en place d'une Charte de Télétravail
- Mise à disposition des salariés en télétravail d'un forfait permettant la prise en charge d'un équipement adapté (écran, chaise, souris ergonomique...)
- Sensibilisation aux risques s'agissant des troubles musculosquelettiques (TMS), de la fatigue visuelle et du stress.



Santé au travail



- L'année 2023 a été marquée par le changement de notre mutuelle avec pour objectif d'assurer une meilleure couverture des salariés et des tarifs modulés en fonction de la composition de la famille de chaque collaborateur. Notre choix s'est porté sur ALAN.
- ALAN permet également de mettre à disposition des salariés des services gratuits autour de la santé et du bien-être : clinique ALAN, prévention, achat en ligne de lunettes et lentilles...
- Le développement personnel passe aussi par le bien-être physique, ALB Conseil favorise les déplacements pédestres ou à vélo dans Paris et des courses à pied ont été sponsorisées par l'entreprise.



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

Diversité, équité et inclusion

- Signataire de la **Charte de la Diversité**, ALB Conseil renouvelle son engagement tous les ans en remplissant le questionnaire dédié
- La société compte dans ses équipes de management et de conseil des femmes et des hommes d'origines et de cultures différentes
- Les managers chargés du recrutement sont formés et sensibilisés aux règles permettant d'éviter toute discrimination à l'embauche. Nous nous appuyons notamment sur le guide «Pour un recrutement sans discrimination » établi par le Défenseur des droits
- ALB Conseil accompagne les familles en faisant bénéficier ses salariés de places en crèches (9 berceaux financés en 2023)
- La pyramide des âges est volontairement équilibrée avec environ 28% de salariés de moins de 5 ans d'expérience, 44% entre 5 et 12 ans, 28% plus de 12 ans. Cet équilibre nous permet ainsi de remplir pleinement notre rôle auprès de nos clients.



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

Intégration, vie du cabinet et gestion des carrières

- 100% des salariés de la société bénéficient d'un emploi à durée indéterminée (CDI), ALB Conseil assume également sa responsabilité d'intégrateur sur le marché de l'emploi en accueillant des alternants ou des stagiaires
- Depuis plusieurs années, ALB Conseil a mis en place un système de parrainage pour l'accueil de tout nouveau consultant. Le rôle du parrain ou de la marraine, qui présente une certaine ancienneté dans la société, est d'accompagner son filleul dans son intégration, au sein d'ALB Conseil et dans sa mission
- En 2023, nous avons initié un chantier de refonte du Parcours d'intégration avec pour objectifs de proposer au consultant un kit d'accueil et un parcours de formation adapté dès son arrivée
- Management de proximité par des manager issus de la gestion de projet qui connaissent donc le métier des consultants : point régulier par téléphone, un point mensuel ou bimensuel à l'occasion d'un déjeuner
- Entretien professionnel réalisé tous les ans avec un échange sur les activités du salarié, une évaluation des compétences, sa projection et ses objectifs professionnels, et le parcours de formation envisagé
- Mise en place de plusieurs outils permettant la circulation de l'information : Sharepoint, Viva Engage
- En 2023, ALB Conseil a renouvelé son séminaire en emmenant tous les consultants à Marseille pour des moments de formation, d'échange et de découverte

SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

Engagement sociétal

Cette année encore ALB Conseil et ses salariés ont maintenu leur implication dans des actions citoyennes



25 000€ de dons auprès de 6 associations



Foulées de l'Assurance

Chaque année, ALB Conseil se mobilise largement aux côtés des Foulées de l'Assurance, un événement sportif solidaire. Notre cabinet y participe avec pour objectif le soutien de l'association Adicare pour les maladies cardio-vasculaires. Engagés dans cette belle cause, nous mettons en mouvement notre énergie collective pour un mois de Challenge Digital et une journée dédiée à la solidarité.

Hop We Care

Depuis 2021, ALB Conseil s'engage auprès de l'Association Hop We Care qui œuvre pour le mieux-vivre à l'hôpital par le biais de l'art, du bien-être et de la culture ! Nous avons ainsi pu participer à leur côté au financement du concert Live d'Aldebert auprès des enfants de l'hôpital Trousseau. Au delà de notre engagement financier, plusieurs consultants se sont investis en tant que bénévoles à l'occasion de ce concert



SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

Chiffres clés 2023



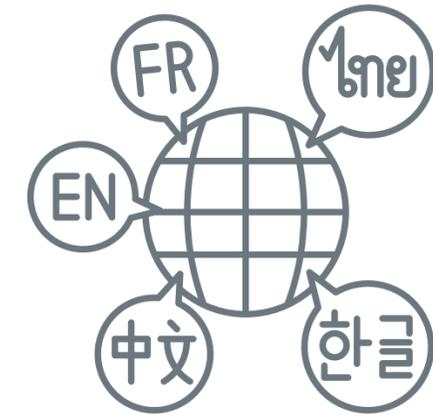
90 SALARIÉS



50% FEMMES



UNE SOCIÉTÉ HANDI-ACCUEILLANTE



15 LANGUES PARLÉES



67 SALARIÉS FORMÉS EN 2023



100% COUVERTURE SOCIALE



9 PLACES EN CRÈCHE

SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

Objectifs 2024



Finaliser et mettre en œuvre le parcours d'intégration : 100% des nouveaux arrivés en 2024 doivent en bénéficier



Mise en place d'une matrice de compétences, digitalisation des entretiens professionnels et des parcours de formation



Mettre en place des outils de mesure de la satisfaction des collaborateurs ALB Conseil



Réduire de 10% nos arrêts de travail



Poursuivre la mobilisation aux côtés de Hope We Care ! pour offrir, au printemps, un concert solidaire pour les patients, leurs proches et les soignants au cœur de l'hôpital.



ENVIRONNEMENT

Une démarche qui favorise la sobriété

En 2021, ALB s'est doté d'une politique environnementale spécifique, complétée en 2023, avec 4 grands axes :



Réduire nos
émissions de
CO2



Promouvoir la
consommation
durable



Être plus
économes en
ressources
naturelles



Mieux
maîtriser nos
déchets

Fresque du climat

En 2023, nous sommes fiers d'avoir pu réaliser notre première fresque du climat avec 12 collaborateurs.

2024 doit nous permettre de partager cette expérience avec d'autres salariés afin que 90% d'entre eux aient participé à une fresque du climat en 2025.



ENVIRONNEMENT

Mesures relatives à la consommation énergétique et aux GES

- La consommation d'électricité est maîtrisée grâce à un ensemble de geste responsables et une gestion optimale des éclairages et chauffages. C'est ainsi que les années 2022 et 2023 ont permis de réduire le niveau de consommation constaté l'année précédente.
- Suppression du serveur informatique et de la climatisation associée permettant de réduire la consommation d'énergie
- Dans sa démarche environnementale, ALB Conseil a souhaité accentuer son impact en s'appuyant sur un fournisseur d'électricité exclusivement renouvelable
- Dématérialisation et digitalisation de certains process internes en 2023 :
 - Bulletins de paie
 - Comptes rendus d'activité
 - Demande de congés



ENVIRONNEMENT

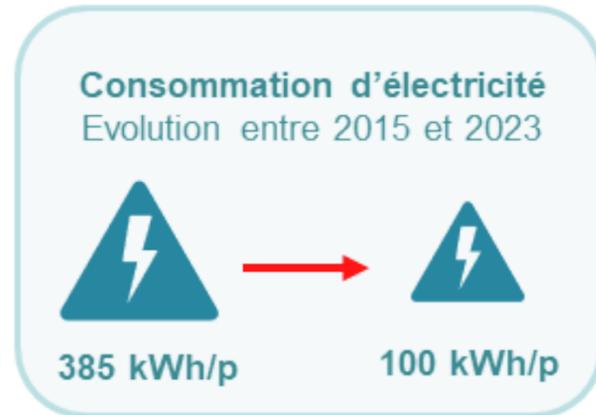
Mesures relatives à la gestion des déchets

- En 2022, ALB Conseil a poursuivi sa collaboration avec Les Joyeux Recycleurs® qui organisent un tri sélectif avancé sur 5 catégories de produits. Cette nouvelle année de partenariat a permis le recyclage et la valorisation de 114 kg de déchets tout en maintenant une consommation de papier identique à l'année précédente.
- ALB Conseil a totalement supprimé la vaisselle plastique jetable (assiettes, couverts, gobelets, tasses ou touillettes) ainsi que les bouteilles d'eau en plastique.
- En 2021, ALB Conseil a mis en place le forfait mobilité afin de favoriser et encourager l'utilisation des modes doux comme moyen de déplacement pour les trajets domicile / lieu de travail par ses salariés.



ENVIRONNEMENT

En quelques chiffres

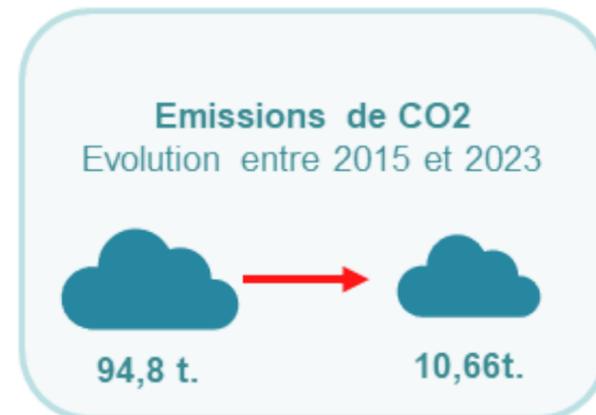


12

forfaits mobilité durable

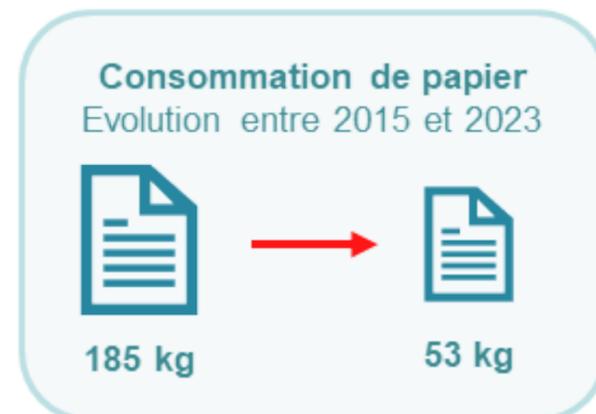
112

kg de déchets recyclables



100%

de l'énergie utilisée est
renouvelable

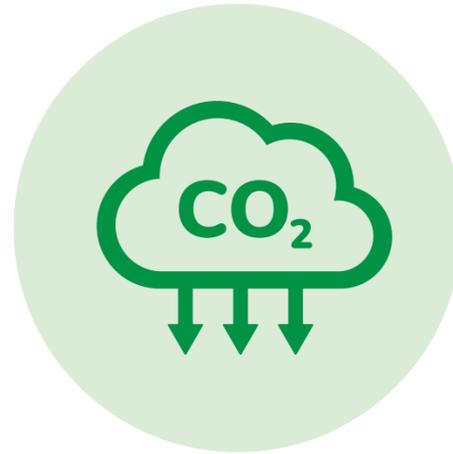


ENVIRONNEMENT

Nos objectifs et enjeux au 31/12/2025



Maintenir notre consommation globale d'énergie au niveau actuel de 9 MWh



Maintenir notre niveau de consommation à 10 tonnes de CO₂



Etendre la fresque du climat à 90% des salariés



Dématérialiser les entretiens annuels et le processus de formation

ETHIQUE DES AFFAIRES

En 2023, ALB conseil a révisé sa charte RSE afin de réaffirmer plus clairement ses principes en matière de :

- Déontologie professionnelle
- Lutte contre la corruption, les conflits d'intérêts et la fraude
- Sécurité de l'information



ETHIQUE DES AFFAIRES

Lutte contre la fraude et les conflits d'intérêts

ALB Conseil apporte une attention particulière au respect des règles essentielles de la profession et notamment à la lutte contre la fraude :

- Depuis sa création et alors que cela ne lui est pas imposé, ALB Conseil a choisi de recourir à un commissaire aux comptes (CAC) indépendant pour la vérification et l'approbation de ses comptes. Dans la même démarche et pour limiter tout risque de détournement ou de mauvaise gestion, des fonctions sensibles comme la comptabilité ou la paie sont externalisées auprès de prestataires reconnus
- L'absence de conflit d'intérêt et l'objectivité des conseils sont garantis par notre indépendance, tant au niveau du capital que des partenariats.
- Le choix des fournisseurs est réalisé sur des critères fondées sur le sérieux, la compétence, la politique RSE et l'honorabilité
- Le choix final du fournisseur est confié au Comité de Direction, et par délégation aux services en charge le cas échéant
- Une procédure d'alerte éthique des affaire en cas de suspicion de tentative de fraude, de quelque nature que ce soit, est mise en place.

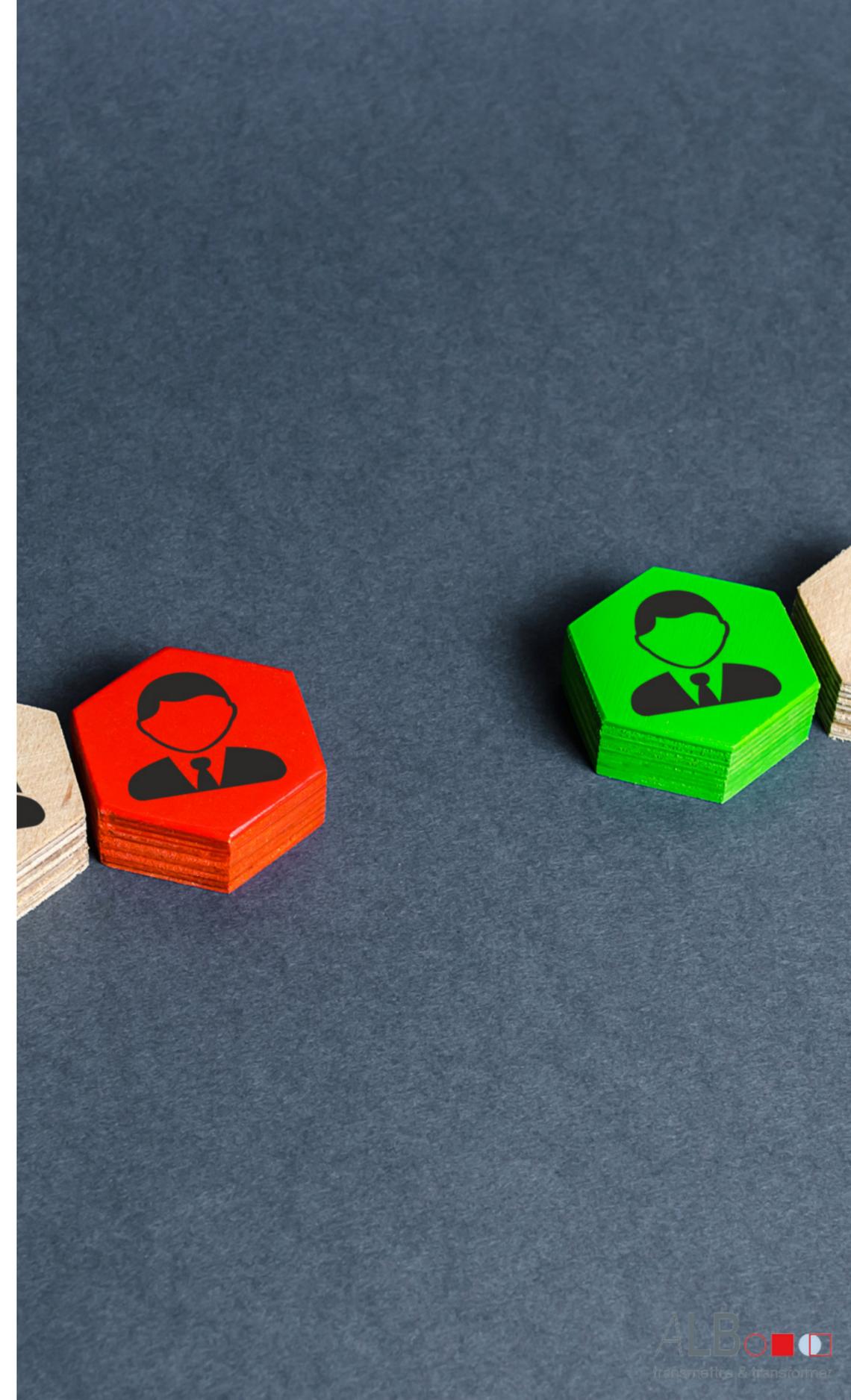


ETHIQUE DES AFFAIRES

Pratique anti-concurrentielle et lutte contre la corruption

Nous nous efforçons de mener toutes nos activités d'une manière honnête et éthique. ALB Conseil a une politique de tolérance zéro en ce qui concerne la corruption, et mets donc en œuvre plusieurs actions pour y veiller :

- Formation et sensibilisation de l'ensemble des salariés d'ALB Conseil aux pratiques anti-corruption
- Les invitations et cadeaux aux clients sont limités en valeur et ne représentent que des gestes de courtoisie (boîte de chocolat en début d'année, déjeuner, petit déjeuner ou cocktail) qui sont déclarés et contrôlés par notre CAC
- ALB Conseil s'interdit tout cadeau ou invitation en période d'appel d'offres et de référencements qui pourrait être perçu comme une tentative de corruption
- ALB Conseil sensibilise régulièrement ses équipes de management et de conseil à l'éthique des affaires et n'a, de ce fait, jamais été l'objet de quelconques poursuites.



ETHIQUE DES AFFAIRES

Sécurité de l'information

Dans le cadre de ses activités de conseil et de maîtrise d'ouvrage, ALB Conseil est amené à prendre connaissance de données, processus et informations confidentiels de ses clients

En 2023, ALB Conseil a réalisé une analyse sur la gestion de la sécurité informatique en interne et chez le client. Cette analyse a permis d'identifier un certain nombre d'actions et de mesures permettant de prévenir tout risque de fuite de données, documents, confidentialité :

- Signature par l'ensemble des salariés d'une charte informatique rappelant les règles de vigilances en matière de sécurité de l'information, la conduite à tenir en cas d'incident, les risques liés aux réseaux sociaux ...
- Mise en place d'un engagement de confidentialité pour l'ensemble des sous-traitants présentés dans le cadre de la réponse à un besoin client ou à un appel d'offres.
- Mise en place d'une formation des salariés sur la sécurité de l'information via le MOOC de l'ANSSI

Par ailleurs, ALB Conseil a mis en place un système de gestion et suivi de la relation client sécurisé qui se substitue à l'utilisation de documents bureautiques. Cet outil garantit la sécurité des données, avec une gestion avancée des habilitations, un niveau d'authentification forte et une piste d'audit complète sur l'accès aux données

ETHIQUE DES AFFAIRES

En quelques chiffres

97%

des consultants formés à
la lutte anti-corruption

100%

des salariés signataires de
la charte informatique

75%

de nos nouvelles relations
de sous-traitance validées
par EveryCheck

74%

des nouveaux consultants
ayant obtenu la
certification ANSSI

0

signalement
éthique des
affaires

ETHIQUE DES AFFAIRES

Objectifs au 31/12/2025

95%

des nouveaux salariés
ayant obtenu la
certification MOOC
ANSSI

95%

de nos salariés
formés à la lutte
anti-corruption

100%

de nos nouvelles
relations de sous-
traitance ayant été
validées par
EveryCheck

ACHATS RESPONSABLES

La démarche RSE est une exigence renforcée dans notre relation avec nos fournisseurs et sous-traitants

Depuis le début de l'année 2022, ALB conseil diffuse son code de bonne conduite RSE auprès de tous ses nouveaux fournisseurs et sous-traitants. Un questionnaire RSE a par ailleurs été adressé à nos fournisseurs les plus importants. Il permet de s'assurer de la capacité de nos fournisseurs à intégrer une démarche RSE et à respecter les principes que nous avons définis.



ACHATS RESPONSABLES

La relation avec les sous-traitants qui interagissent directement avec les clients d'ALB Conseil fait l'objet d'une vigilance particulière. C'est la raison pour laquelle, nous avons décidé en 2023 de mettre en place 2 actions particulières :



Vérification du CV de nos sous-traitants via la plateforme Everycheck



Ajout d'une clause renforcée concernant la sécurité des données dans les contrats sous-traitants

ACHATS RESPONSABLES

A ce jour, 43% des nouveaux sous-traitants ont fait l'objet d'une vérification de CV et 36% de nos contrats fournisseurs ont été signés avec le code de bonne conduite RSE en annexe.

Notre engagement se traduit également dans le choix de nos fournisseurs, dont un est agréé ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail)

Enfin, le deuxième fournisseur le plus important d'ALB Conseil est notre cabinet comptable, qui assure la gestion de notre comptabilité et de nos paies et est noté Gold par Ecovadis



CSR



Social



ACHATS RESPONSABLES

Aujourd'hui

27%

des sous-traitants ayant signé
un contrat avec clause RSE

40%

de nos fournisseurs
stratégiques ayant signé le
code de bonne conduite RSE

20%

de nos fournisseurs
stratégiques ayant répondu à
notre questionnaire RSE

ACHATS RESPONSABLES

Objectifs au 31/12/2025

80%

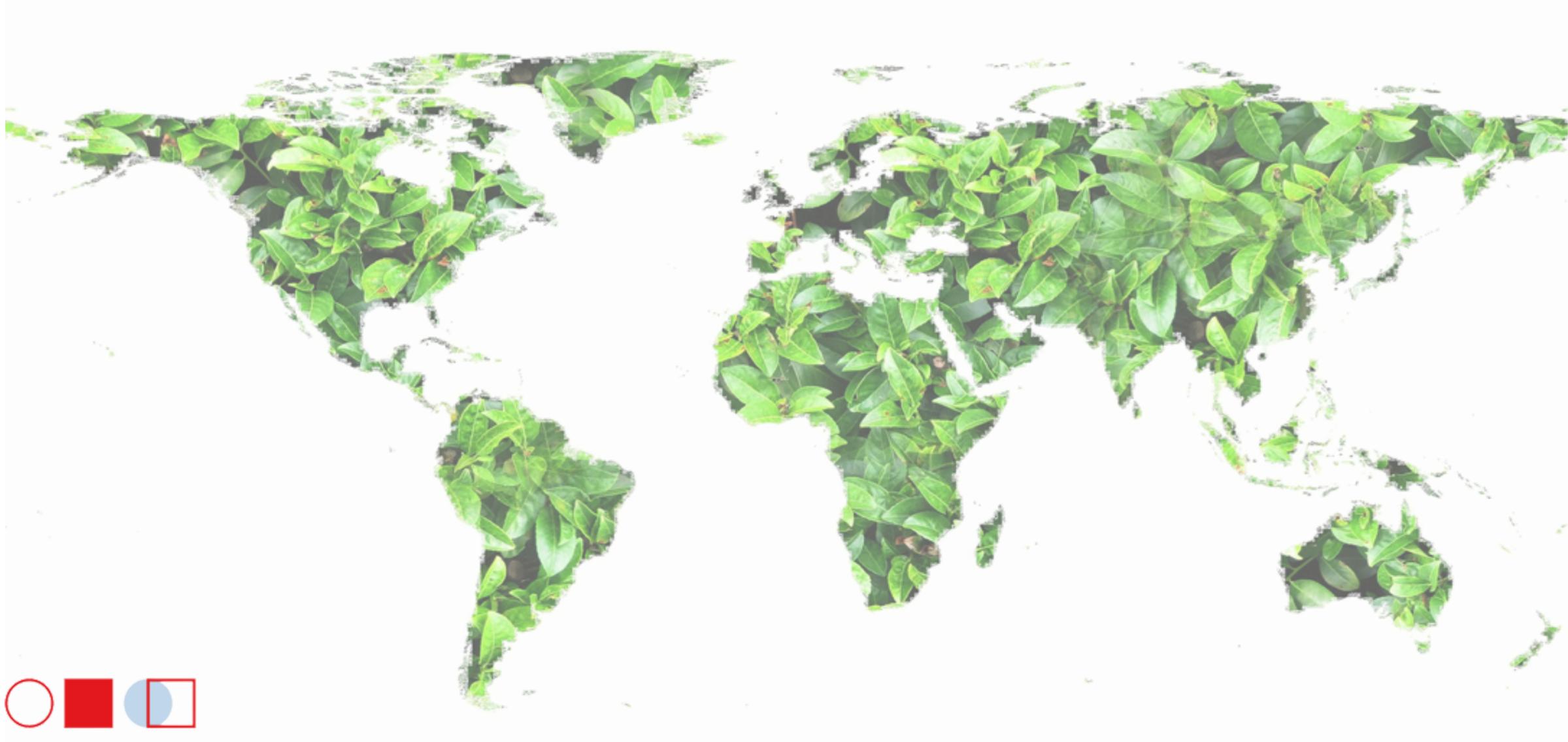
des sous-traitants ayant signé
un contrat avec clause RSE

80%

de nos fournisseurs
stratégiques ayant signé le
code de bonne conduite RSE

65%

de nos fournisseurs
stratégiques ayant répondu à
notre questionnaire RSE



ALB 
transmettre & transformer

28, rue Bayard – Immeuble Antin – 75008 Paris

01 78 94 61 31

www.alb-conseil.com